

## ТВОЕТО УНИКАЛНО БИЖУ



Новата реалност действа върхновляващо на хората, които умеят да се възползват от предимствата на времето. А днес е време да открием повече възможности и да се фокусираме върху важните проекти, планове и мечти. Време е за „долче вита“! За това ни помагат премиалните услуги и продукти, разработени в съответствие с личните ни нужди и предпочитания. Важно е да съобразим стила ни на живот и потребностите, когато търсим изключителност. Затова

ако търсите най-доброто, уверете се, че получавате най-доброто.

За всеки, който действа с размах, иска да спести време и се нуждае от специално отношение и внимание, новината, че Пощенска банка в съвместно партньорство с Mastercard предлагат за първи път у нас **метална кредитна карта – Mastercard UNIVERSE**, е огромна възможност и събитие.

Mastercard UNIVERSE се по-

явява на пазара **в навечерието на 30-ата годишнина на Пощенска банка като част от ексклузивните и иновативни продукти, които финансовата институция разработва в България и с които запазва лидерските си позиции в сектора.** Кредитната карта впечатлява с изискания си вид и удовлетворява най-високите изисквания и очаквания, като гарантира свършено клиентско изживяване.

Продължава на стр. 4

## ВИДЕО БИЗНЕС КОНСУЛТАЦИИ С НАШ ЕКСПЕРТ

Бързо, лесно и удобно – ключовите думи в динамичното ни ежедневие. Какво можем да правим онлайн? Отговорът през последните месеци е **ВСИЧКО**, защото **онлайн е по-лесно!** Всички ние имаме нужда от услуги, които ни спестяват време за нашите лични планове, бизнеса, семейството или приятелите. Посещението в банка е едно от тези неща, за които времето все не ни стига и често оставаме за последния момент.

Затова сега всеки настоящ или бъдещ клиент на Пощенска банка от сегмент „Малък бизнес“ има **уникалната нова възможност да заяви услугата Видео консултации**, чрез която може да получи информацията относно нашите продукти и услуги само с няколко клика, докато управлява бизнеса си, без да има нужда да посещава наш финансов център. Решенията за финансиране, които предлагаме, са отговор на днешните и утрешните предизвикателства, затова се фокусираме върху иновациите, които улесняват и пестят времето на клиентите ни.

Всеки собственик на малък бизнес може да получи полезна информация за нашите кредити, дебитни и кредитни карти, пакетни продукти, сметки, депозити, разплащания, ПОС терминали и други продукти и услуги в сегмент „Малък бизнес“, като заяви бързо и удобно новата ни услуга чрез **изпращане на заявка по имейл** (SBB\_video\_consultation@postbank.bg). Предлаганата услуга е безплатна и всеки, който притежава мобилно устройство, лаптоп или компютър (с микрофон и/или камера), може да се възползва от нея в работен ден от 8:30 ч. до 17:00 ч. спрямо условията за ползване. Повече информация може да намерите на [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg).

### СУПЕР ЖИЛИЩЕН КРЕДИТ

## БЪДЕЩЕТО МОЖЕ ДА ТЕ ИЗНЕНАДА, ЛИХВАТА – НЕ

Фиксирай я за срок  
до 30 години

Заяви на [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg)

Предложението е валидно при подаване на искане за нов жилищен кредит от Пощенска банка, в евро, при избран от клиента срок: за 10, 15, 20, 25 или 30 години и в случай че отговаряш на допълнителните изисквания на банката. Пълна информация можеш да намериш на: [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg). За да получиш твоята индивидуална оферта, посети удобен за теб офис на банката. Кредитор е "Юрбанк България" АД.



# НОВИ УДОБСТВА В НАШИТЕ ДИГИТАЛНИ ЗОНИ

Знаем, че бързината и модерните решения имат значение за нашите клиенти. Затова правим банкирането по-лесно, по-удобно и по-бързо, с мисъл за Вас. **Сега над 120 банкомата и устройства за самообслужване в дигиталните зони за експресно банкиране на Пощенска банка в цялата страна предоставят нова безконтактна функционалност, която позволява извършването на платежни и неплатежни операции с доближаване на картата до безконтактния четец на съответното устройство.**

36  
ГРАДА

124  
УСТРОЙСТВА



## ВСИЧКО СЕ СЛУЧВА ПО-БЪРЗО

С въвеждането на услугата от ново поколение **допълнително улесняваме своите клиенти с безконтактни карти**. Те ще могат удобно да извършват банкови трансакции, без да посещават банков клон, сред които – теглене на пари в брой, проверка на баланс, плащане на битови сметки, плащане

на задължение по кредитна карта от Пощенска банка, получаване на парични преводи от Western Union по дебитна карта от Пощенска банка и вноска в брой по карта от Пощенска банка на банкоматите с депозитна функция. Всички услуги на банкомат, които се предлагат за картодържатели на други банки, са достъпни и безконтактно (с изключение на смяна на ПИН код).

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРЕДИМСТВА ЗА ВАС

На клиентите на Пощенска банка е предоставена **възможност и за безконтактно извършване на операциите, приложими чрез устройствата за самообслужване в дигиталните зони за експресно банкиране**, които позволяват осъществяване на почти всички операции, без да се налага по-

сещение в банков офис. Част от възможните услуги включват нареждане на левови изходящи преводи между свои и чужди сметки, независимо в коя българска банка са, погасяване на задължения по своя или чужда кредитна карта от Пощенска банка, възможност за кандидатстване за предлагани от банката кредитни продукти. Повече информация за удобствата на новата услуга можете да откриете на [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg).

# ОНЛАЙН ЦЕНТЪР ЗА ЖИЛИЩНО КРЕДИТИРАНЕ

Създадохме първия ни **Онлайн център за жилищно кредитиране**, съчетавайки опита ни в банкирането и най-съвременните технологии, с който въвеждаме нов модел за бързо и удобно клиентско обслужване. Новото дигитално решение в процеса на жилищното финансиране е продължение на услугите, предлагани в нашите **специализирани Центрове за жилищно кредитиране**. По този начин наградяваме услугата за онлайн кандидатстване за жилищен кредит, за да отговорим в максимална степен на потребителските очаквания за отдалечено консултиране и комуникация с банката в процеса по отпускане на кредита, пренасяйки процеса в дигитална среда.

С новата услуга клиентите ще могат не само да кандидатстват дистанционно за жилищен кредит, но и да разчитат

на **онлайн консултации с високо ниво на обслужване от експертите на банката**. Те ще съдействат във всеки етап от процеса на кредитиране, включително с провеждане на видео консултации, изготвяне на индивидуална оферта, подготовка на документи, въвеждане на заявления, получаване на становище за кредит, пазарна оценка на имота, като се намали до минимум необходимостта от посещение на банков клон.

За новия ни онлайн център и различните продукти за жилищно кредитиране на Пощенска банка можете да научите на официалния ни сайт, в специализираните центрове и офисите на банката, чрез мобилното приложение EVA Postbank, на среща с мобилен банков експерт или по телефон на кратък номер \*7224.

# СЪСТОЯ СЕ ТРЕТОТО ИЗДАНИЕ НА СОФТУНИ ФЕСТ

Дигитално приложение от ново поколение, което да улесни комуникацията между служителите, спечели **голямата награда от 1 000 лв. в категория „Програмиране“ на Пощенска банка в третото издание на СофтУни Фест**. Разработката на младите програмисти Симо Александров и Любо Любчев от отбор „Delirium Products“ за дигитален офис с модерна визия, интуитивен дизайн и практични функционалности впечатли менторите

и журито в конкурса. Състезанието, което се организира от Софтуерния университет, има за цел да предизвика студенти и млади специалисти да покажат своите знания и умения в програмирането, дигиталния маркетинг и дизайн.

Повече от 255 участници, разпределени в 90 отбора, премериха сили в три категории: „Програмиране“, „Дигитален маркетинг“ и „Дизайн и креатив“. **Атанас Петров, старши софту-**

**ерен архитект и Али Чолаков, старши софтуерен програмист в Пощенска банка, бяха сред менторите, които напътстваха младите програмисти в оспорваното състезание в най-трудната категория**. Проектите на 8 от отборите достигнаха финално оценяване, като с най-висок резултат заслужената награда от 1000 лв. от Пощенска банка в категория „Програмиране“ получи разработката „phibook“ на „Delirium Products“. За разра-

ботката на приложението Симо Александров и Любо Любчев използваха съвременни решения и го създадоха с отворен код, който позволява използване на стандартни уеб технологии и база данни. Функционалността и архитектурата на „phibook“ беше детайлно представена пред журито на конкурса, като за краткия срок, с който разполагаха, победителите успяха да презентират напълно работеща версия на дигиталния офис в реална среда.

# PREMIUM BANKING

## ПОЩЕНСКА БАНКА С ЦЕНТРОВЕ ОТ НОВО ПОКОЛЕНИЕ

Първите по рода си Premium Banking специализирани центрове на Пощенска банка посрещнаха своите ексклузивни клиенти с луксозна обстановка и модерен високотехнологичен дизайн. В изпълнение на дългосрочната стратегия на финансовата институция за цялостно обновяване на клоновете ѝ мрежа и със специално отношение към клиентите от Premium Banking сегмента, специализираните центрове осигуряват **комфорт и конфиденциалност в съчетание с безкомпромисни стандарти на обслужване** за своите Premium клиенти. Дизайнерското оформление на просторните и елегантни работни пространства създава неповторима атмосфера на качество и стил, а внимателно подбраните дискретни меки тонове повишават усещането за уют на клиентите от високия сегмент.



Концептуалното решение за интериора в специализираните обновени центрове развива линията на вече съществуващите **дигитални високотехнологични офиси на Пощенска банка**, като имплементира допълнителни иновативни елементи, които въздействат пълноценно и вдъхновяващо върху всички сетива. По този начин клиентите от Premium сегмента могат да банкират уверено в максимално дискретна обстановка и да се възползват от безкомпромисния стандарт на обслужване в елитна конфиденциална атмосфера.

Същевременно Пощенска банка вече дава възможност на своите клиенти, които ползват услугата Premium banking, да провеждат и **видео срещи със своя личен банкиер**. Чрез иновативното дигитално решение те по-

лучават същото висококачествено и персонално обслужване, атрактивни отстъпки по продукти и услуги от богатото портфолио на банката, както и могат да кандидатстват за кредитен продукт.

В нашата банка предлагаме внимателно сегментирани продукти, прецизно насочени към конкретните нужди на клиентите ни. Стремение ни е да бъдем максимално близо до тях и да им **предоставяме отлично обслужване както в специализираните ни офиси, така и онлайн**. Убедени сме, че новата услуга за видео среща, която предлагат нашите експерти от специализираните ни центрове за Premium Banking в цялата страна, ще е допълнително удобство за клиентите ни, ще им спести ценно време и ще улесни ежедневието им, като едновременно с това те ще могат да разчитат на същото персонално отношение, което получават в клоновете ни. И след консултация ще могат да се възползват от точните финансови решения за тях, за да реализират плановете си, без да ги отлагат във времето.

Новата услуга е достъпна за всички физически лица, които попадат в сегмент Premium Banking, ползващи **пакетна програма „Premium“ или „Premium Extra“ от Пощенска банка**. По време на видео консултациите те ще могат да потърсят препоръка за условията по потребителски, жилищен кредит, кредитни карти, овърдрафт или директно да кандидатстват за тях. Клиентите ще имат достъп и до допълнителна информация за различни пакетни програми, депозитни и спестовни продукти, инвестиции във взаимни фондове, застрахователни продукти и пакети, предлагани от банката.

С видео срещата Пощенска банка внася добавена стойност заедно с допълнително удобство към множеството ексклузивни възможности, които вече предлага на своите клиенти от този сегмент. Те ползват банкови продукти и услуги с атрактивни отстъпки и условия, както и лимитирани оферти за инвестиции във взаимни фондове, специализирана

Premium Call Center линия, **възможност за най-високото ниво на конфиденциалност** чрез „заключване“ на сметки. Услугата включва също така и **индивидуално обслужване от личен банкиер** – служител, който е ангажиран да изготвя индивидуални оферти при преференциални условия и е на разположение за среща в удобно за клиента време и място.



Видео срещите ще бъдат провеждани посредством приложението MS Teams, което е безплатно за клиентите и се достъпва чрез линк, изпратен от експерт Premium банкиране на PC, Mac или мобилен устройство. Клиентът трябва да последва линка, който го води към присъединяване към срещата.

# ТВОЕТО УНИКАЛНО БИЖУ

Пощенска банка предлага първата в България Mastercard UNIVERSE метална кредитна карта

Продължава от стр. 1

С уникалната Mastercard UNIVERSE, която специалистите наричат „картата на безкрайните възможности“, получавате достъп до **великолепен пакет от услуги и преференции**. Неслучайно вложеният символ в дизайна на металната карта е символът за безкрайност.

## ЕКСКЛУЗИВНО ОБСЛУЖВАНЕ

Можете да се възползвате от **личен премиум банкер** – това означава, че сте обслужвани с индивидуален подход на най-високо ниво. Имате и достъп до **специализирани Премиум центрове на Пощенска банка**. Разбира се, и пълна конфиденциалност. Получавате връзка със специализирана **кол център линия за обслужване на премиум клиенти 24/7**.

## ПЪРВОКЛАСНО ИЗЖИВЯВАНЕ

Реномирани ресторанти, хотели, магазини и други обекти Ви посрещат с **ексклузивни отстъпки**. Чувствате ли се вече като холивудска звезда? Така и трябва, ако планирате да бъдете един от притежателите на Mastercard UNIVERSE.

## КРАЛСКО ПЪТУВАНЕ

С тази карта летите като истинска знаменитост – с **неограничен безплатен достъп за двама до бизнес салоните „Плиска“ и „Преслав“ на летище София, Терминал 2, както и до салони JET Lounge и SKY Lounge на летище Виена**. Освен това, **приоритетно преминавате през първа проверка на лични документи и специална лента за проверка на багаж на летище София, Терминал 2**. Вашата половина също може да се възползва от тази привилегия. Получавате и 10 безплатни ВИП посе-



щения за година в над 1 000 специални салона за гости, разположени в летища по цял свят, и достъп до всички ВИП салони по програмата.

Имате и един ангажимент по-малко по отношение на непрекъснатото подновяване на застраховки при пътуване, защото получавате **безплатна застраховка „Помощ при пътуване“** с високо покритие до 200 000 евро при пътуване извън

страната.

## НЕОГРАНИЧЕНА СВЪРЗАНОСТ

Пощенска банка добре знае колко е важна неограничената дигитална свързаност и достъпност, затова с Mastercard UNIVERSE получавате и високоскоростен интернет на различни летища,

в хотели, както и в над милион обществени места в целия свят благодарение на **Boingo Wi-Fi**.

## МЕЧТАНИЯТ ПЕРСОНАЛЕН АСИСТЕНТ

Със специална **Concierge услуга „Персонален асистент“** улеснявате ежедневието си и спестявате време при организиране на резервации за хотели по света, ресторанти, билети за специални събития, пътувания и други.

В допълнение към тези, ще се съгласите, впечатляващи предимства притежателите на Mastercard UNIVERSE се възползват и от висок кредитен лимит, атрактивна лихва и дълъг гратисен период за теглени в брой и покупки с картата. А чрез **Програмата за лоялност/My Rewards**, която е едно от специалните предимства, част от вашите пари се връщат като награди до 1 100 лева на година и **10% cash back** при направени покупки за рожден ден на клиента.

Ако днес имате шанса да бъдете един от първите 100 притежатели на първата метална кредитна карта Mastercard UNIVERSE, Пощенска банка ще Ви зарадва и със стилен подарък.

Повече информация за Mastercard UNIVERSE може да се получи в широката клонова мрежа на Пощенска банка, както и онлайн на [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg).

Подарете си безкрайни възможности!

**ВСЕЛЕНА ОТ НОВИ ВЪЗМОЖНОСТИ**

**С ПЪРВАТА В БЪЛГАРИЯ МЕТАЛНА КРЕДИТНА КАРТА MASTERCARD UNIVERSE**

30 ГОДИНИ Postbank

# НОВ ДОМ – ТОЧНО СЕГА

Експресно финансиране с кредитна програма „Сега“ на Пощенска банка



Кое е това, което превръща едно пространство в наш дом? За някои това е семейството, за други е мястото, в което творят, за трети понятието дом е по-обширно. Истината е, че домът е място, в което се чувстваме сигурни, защитени и спокойни. Място, в което можем да бъдем себе си. От такова място има нужда всеки. А причините да поискаме „наше си пространство“ не са непременно свързани с появата на нов член в семейството, а със специфични потребности, които ще ни помогнат да достигнем нов етап в живо-

та си, в който ще се чувствате по-удовлетворени.

2020 година се превърна в годината на дома. Домът вече не беше просто крепост, а център на съществуването ни. Стотици хиляди хора започнаха да ремонтират, преустройват, търсят нови пространства, защото старите се оказаха твърде тесни за целите ни, а ежедневието никак не се побираше в конкретни квадратни метри. Каквато и да е мотивацията ни да започнем да мислим за нов дом, то той винаги си струва. Първият или пък новият

апартамент, мечтаната къща, ателието, в което живеем и творим, са винаги печеливши инвестиции. И тук говорим и за задоволяването на емоционалните ни потребности.

В икономически план 2020-а ни осигури по-ниски лихвени проценти и стабилни цени. Прогнозите за 2021 г. говорят, че тези тенденции ще се запазят. Факт е, че чакането и отлагането на по-добри обстоятелства не винаги е печеливши стратегия. А настоящето винаги предлага повече възможности за тези, които знаят как да се възползват от предимствата на времето.

## ВРЕМЕ Е ЗА НАШ ДОМ

Един от притеснителните моменти при искането на жилищен кредит са бавни-

те процедури по получаване на нужното финансиране. В представите ни изникват куп документи, опънати нерви и „висене“ в банката. Затова Пощенска банка дава решение с иновативната и експресна кредитна програма „Сега“.

Отговорът за **прегварителното одобрение за жилищен кредит идва само до 8 работни часа** при минимален размер от 60 000 лв. и експресна пазарна оценка на имота. Дотук можем да спестим седмици време, което да пренасочим към избиране на правилното място. И не само това – когато попаднем на истински добра оферта за жилище, обикновено трябва да реагираме светкавично, което прави програма „Сега“ действително незаменяема. Накратко: „лесно и бързо“ е възможно с Пощенска банка.

## НУЖДА ОТ ЕКСПЕРТНО МНЕНИЕ И КОНСУЛТАЦИЯ

Пощенска банка разполага с клонова мрежа от **специализирани Центрове за жилищен кредитиране**, така че когато сме изправени пред неясноти и въпроси, е изключително ценно да имаме на наша страна специалисти, на които можем да се доверим. Не пропускайте възможност да се консултирате – това са хората, които най-добре познават пазара. Експертите ни подготвят индивидуална оферта, съобразена с вашите искания и възможности.

## ПРОЗРАЧНИ УСЛОВИЯ И СТАБИЛНОСТ

Изборът на подходяща банкова институция и съответно – на кредитна програма, която да ни помогне с финансирането на мечтаното жилище, е ключов. Специализираните центрове на Пощенска банка за жилищен кредитиране предлагат **безплатна професионална консултация от експерти и съдействие във всички етапи от процеса по кредитиране**. Финансовата институция, която се ползва с безупречна репутация и стабилност, съсредоточава усилия в разработването на кредитни програми, които да удовлетворят нуждите и на най-взискателните си клиенти. А експресната програма „Сега“ е перфектен избор за всеки, който планира сега, за да получи повече. Необходимата информация и всичко, свързано с процеса на експресно кредитиране, е поместено в сайта на Пощенска банка – [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg).

## ПРОГРАМА „СЕГА“

## НАЙ-БЪРЗИЯТ НИ ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ

За 3 часа в офисите на Пощенска банка

Предложението е валидно при кандидатстване само в офис на банката от клиенти на трудов договор за нов потребителски кредит от Пощенска банка с избрана опция за експресно разглеждане по Програма „Сега“, в размер над 5 000 лв. до 50 000 лв., или до 20 000 лв. при кредит за обединение на задължения, със срок от 12 до 120 месеца вкл.; не се прилага при удостоверяване на доходи от собствен бизнес и при индивидуални оферти за кредит с условия, различни от стандартните за Банката. Разглеждане на искането и становище – до 2 работни часа, считано от датата и часа на въвеждане на Искането, с възможност за условията на кредита – до 1 работен час, при одобрение и след сключване на договор за кредит. Пълна информация за услугата виж на [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), както и във всеки офис на банката.



## И НЕ САМО ЖИЛИЩЕ

Ремонтът, мебелите, новата кола, специализираните курсове, пътешествието – планирайте важните неща, но не планирайте време за чакане в банката, защото възможностите на програма „Сега“ предлагат също толкова експресно **потребителско кредитиране с одобрение до 3 часа и издаване на нова кредитна карта до час**.

Време е за действия – СЕГА!

# 5-И РОЖДЕН ДЕН НА МОБИЛНИТЕ НИ БАНКОВИ ЕКСПЕРТИ



сравнение с броя на експертите, назначени преди началото на Covid кризата.

От старта през 2016 г. до момента експертите от Мобилна мрежа са усвоили над 80 млн. евро, а над 75% от бизнеса им са нови клиенти за Банката. Само за 2020 г. се усвоиха кредити на стойност 22.4 млн. евро и постигнаха ръст от 20% спрямо резултатите си от 2019 г.

ност, положително отношение, ориентираност към резултати, екипна работа. Или накратко – да си Мобилен банкер в Пощенска Банка означава да притежаваш X-Factor<sup>®</sup>, разказват от вдъхновения екип на Мобилна мрежа.

Мобилните банкери посрещат 2021 г. много по-подготвени в преследване на пазарните предизвикателства. За целта всички експерти в Мрежата са осигурени с отдалечен достъп до работните системи в банката, подготвени са да организират и провеждат видео консултации през платформите Teams и Webex. Експертите се позиционираха с корпоративни профили в професионалната мрежа LinkedIn, разполагат с електронни визитки с корпоративната визия на банката, както и с електронни поздравителни картички, които да използват за позициониране сред служителите от различни браншови организации.

„Да работиш на нестандартната за банковия сектор позиция Мобилен банкер, при изключително динамично ежедневие и с месечно възнаграждение, формирано основно от постигнатите резултати, е предизвикателство, което изисква голяма доза смелост и широко скроен, свободолюбив дух. За мен профилът на успешния Мобилен банкер в Пощенска банка съчетава букет от качества, сред които амбиция, нестандартна мисъл, креативен творчески дух, харизма, инициатив-

Мобилните ни банкови експерти празнуват своя пети рожден ден! Мобилната мрежа стартира през месец февруари 2016 г. с 5 служители, а в края на 2020 г. има назначени 55 служители. През най-предизвикателната и трудна за бизнеса 2020 година Мобилна мрежа затвърди представянето си и се позиционира в София, Пловдив, Варна, Бургас, Стара Загора,

Сливен, Пазарджик.

През изминалата година, независимо от влошената епидемиологична обстановка и спецификата на работата в условията на социална дистанция и рограничения за Мрежата, екипите бяха максимално мотивирани и реализираха исторически резултати за последните 4 години. При това го постигнаха с 20% по-малко персонал в



# НАШИТЕ СКИОРИ И ЛЮБОВТА ИМ КЪМ БЕЛИТЕ ПИСТИ

В този брой на вестника ще Ви запознаем със **ски отбора на банката**. Различни като характери и професионални позиции в банката, те всички са категорични за едно: няма нищо по-хубаво от това да си сред природата! Харесват всичко, свързано със ски спорта – прекараните часове в планината, страхотните хора и уникалните чудаци, с които се запознаваш горе, скоростта, адреналина, сладката умора след тренировка. **Запознайте се с Николай Димов, Тодор Плузчиев, Димитър Герджиков, Росен Филипов, Александър Илиев, Никола Йорданов, Деан Минчев.** Формиран преди няколко години от Тодор Плузчиев, днес отборът достойно представя Пощенска банка на поредица от престижни състезания и на наградните подиуми.

„Моята история със скиите не е много дълга – за разлика от повечето добри скиори, които се качват на ски малко след като проходим, аз започнах много късно – преди 5 години. Преди няколко години с приятели решихме да се запишем на ски училище за възрастни, за да се научим да се пързаляме за обща култура и удоволствие. В момента, в който автоматите щракнаха за първи път, разбрах, че това е моят спорт. Напредвах доста бързо, карах във всеки удобен случай. Така нещата някак естествено прогресираха до състезания и наредени трасета. Моите съотборници Дидо и Тошко ми даваха ценни наставления, с времето успяхме да оформим отбор с висока мотивация, тренирахме здраво и на следващата година **успяхме да се преборим за отборно 3-то място на „Ски-феста“ в Боровец.** Направихме го като отбор – Дидо, Митко, Тошко и аз, въпреки че в състава няхахме нито един професионален състезател. Това е най-сладкото и запомнящо се състезание и със сигурност най-ценното отличие. Именно защото го постигнахме като отбор“, споделя с възхновение Николай Димов.

След упоритите тренировки не закъсняват индивидуалните призове и отлични резултати. Миналия сезон Никола Йорданов успява да вземе подиум за „Купата на Бизнес-парк“ – състезание с изключително висока конкуренция. **Николай Димов печели сребърен медал през 2018 г. на „Ски Мастърс“ в Осогово и заема 3-то място в същото състезание през миналия сезон.**

Към момента **най-бързият и технически подготвен състезател в екипа е Никола Йорданов.** Той е нагледен пример, че freeride-ът е най-добрата школа за ски умения с различните терени, препятствията, снегът в дивата планина, който може да се променя като консистенция през 10

метра и който създава специфично чувство за баланс и рефлексии.

В последствие към отбора се присъединяват и още двама колеги със страхотни качества – **Росен Филипов, който има многобройни отличия в сноуборда, и Александър Илиев.** На техните професионални умения ще се разчита в покоряването на предстоящите предизвикателства през сезона.

Отборът все още е в преследване на своите първи златни отличия, но ние сме сигурни, че с хъса, който притежават всички в отбора, и с много труд ще успеят да го постигнат.

Успех по белите писти, колеги!



# ПРАЗНУВАМЕ УСПЕХИТЕ СИ ЗАЕДНО

За нас в Пощенска банка всяка година е специална заради Вас – нашите клиенти, партньори и вече близо 3 000 служители. **2021 г. е още по-специална, защото ще отпразнуваме и своята 30-годишнина сред лидерите на банковия пазар у нас.** Радостни сме да споделим, че започваме тази празнична за всички нас година с посланието „Откриваме вселена от нови възможности“ и с няколко изключително високи признания. **Авторитетното издание World Finance Magazine угостува Пощенска банка с две международни награди от престижния конкурс World**

## Finance Digital Banking Awards 2020.

Признанията са в резултат на **множеството иновации, нашето приложение за мобилно банкиране m-Postbank, модерната клонова мрежа и дигиталните услуги, които предложихме за удобство на своите клиенти** през последната предизвикателна за всички година. Отличията са в категориите „Най-добра дигитална банка“ (Best Consumer Digital Banks, Bulgaria) и „Най-добро приложение за мобилно банкиране“ (Best Mobile Banking Apps, Bulgaria) за потребителите в България.



Конкурсът отличава най-добрите банки в предоставянето на дигитални услуги на потребителите и въвеждането на иновативни модели за управление. **Ние сме единствената финансова институция от България с награда в престижния конкурс**, като сред финалистите са банки от световен мащаб като Bank of America, UBS, Lloyds Banking Group, Citі, HSBC, BBVA. Това е пореден успех за нас, след като през 2020 г. получихме за трета поредна година и отличението за „Най-добра банка в банкирането

на гребно в България“ (Best Retail Banks) от конкурса World Finance Banking Awards на едноименното финансово списание.

**Дигиталните канали на банката продължават да бъдат предпочитан начин за извършване на ежедневни банкови операции** и ние се стремим да отговорим на тази потребност, особено сега, когато банкирането от разстояние е не просто удобство, а необходимост. Вследствие на все по-активната употреба на дигиталните канали



## ОТКРИВАМЕ ВСЕЛЕНА ОТ НОВИ ВЪЗМОЖНОСТИ

от клиентите на банката, общият дял на направени трансакции в онлайн среда на годишна база достига 78% в края на 2020 г. спрямо 22% на извършените в клон.

За миналата година активните потребители на **мобилното ни приложение „m-Postbank“** са нараснали с 60%, а общият брой на направените трансакции отбеляза ръст от 50 на сто спрямо 2019 година. Цифрите са безспорен показател и за доверието, което Пощенска банка печели, превръщайки се в „дигиталната банка“, която клиентите предпочитат. През изминалата година отчетохме забележителен ръст от 120% на подадените онлайн заявления за кредитен продукт, а усвоените през дигиталните канали на банката суми нарастват почти двойно спрямо 2019 година.

застраховки, дебитни и кредитни карти, онлайн консултация за жилищен кредит чрез мобилното приложение EVA Postbank, както и от нашите дигитални зони за експресно банкиране, уникални за местния пазар. Благодарение на дигиталните ни зони клиентите могат да се идентифицират с банковата си карта и да извършат сами около 90% от операциите, които се извършват от банковите служители. Продължаваме да развиваме своите услуги и скоро ще предложим мобилен портфейл от ново поколение.

**МОТИВАЦИЯТА  
И ЕКИПНИЯТ ДУХ  
ВИНАГИ НИ ДВИЖАТ  
НАПРЕД**

## БЪДЕЩЕТО НА БАНКИТЕ Е В ДИГИТАЛИЗАЦИЯТА,

затова и постоянните ни инвестиции в човешки ресурси, иновативни услуги и технологична инфраструктура характеризират стратегията на нашата банка в тази посока чрез разработване на модерни решения и нови възможности за всички клиенти. Те могат да се възползват от напълно дистанционен процес по заявяване и получаване на кредити, сметки,

към високите резултати и отличното обслужване, което се стремим да предоставяме във всички наши канали за банкиране. Чувстваме се горди с постигнатото до момента и то ни дава увереност да продължим да Ви предлагаме още повече иновации, подходящи банкови продукти и удобни услуги. Благодарим Ви за доверието! Благодарим за усилията, креативността и новаторското мислене и на нашия екип в Пощенска банка – Вие сте героите в ежедневните ни банкови истории!