



## ПЛЮСОВЕ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО

**24/7**

достъп по  
всяко време на  
денонощието

**СКОРОСТ**

по-бързи  
отговори на  
запитванията

**MESSENGER**

позната  
платформа за  
комуникация

**AI**

технология,  
която ще се  
развива



снимки, линкове. Разговорът може да се случи от което и да е лично устройство, веднага, без нужда от автентификация, защото се използва много удобна и добре позната за всички платформа – Facebook Messenger (@evapostbank). Представете си, че размените няколко съобщения с приятел, за да намерите най-добрия вариант за потребителски кредит, кредитни карти и програми за обединение на задълженията.

По всичко изглежда, че клиентите харесват този начин на комуникация. В първите няколко месеца от съществуването му средно около 100 човека на ден се обръщат към EVA, повечето със запитвания за финансиране на ремонт или кредит за покупка на автомобил или техника. Чатботът не спира да се развива на базата на получената обратна връзка и е първата крачка от развиването и внедряването на AI и machine learning технологии в банката.

## ГОВОРИ С НЕЯ ПЪРВИЯТ БАНКОВ КРЕДИТЕН ЧАТБОТ В БЪЛГАРИЯ

**ИМАТЕ ЗАПИТВАНЕ КЪМ БАНКАТА, НО РАБОТНОТО ВРЕМЕ Е ПРИКЛЮЧИЛО? ТОВА ВЕЧЕ НЕ Е ПРОБЛЕМ, ПОНЕ НЕ И В ПОЩЕНСКА БАНКА.** Техният банков чатбот EVA (Electronic Virtual Assistant) се появи през септември. EVA отговаря автоматично на най-често задаваните въпроси чрез текст,

НАД



ПОТРЕБИТЕЛИ ЗА ПЪРВИТЕ 4 МЕСЕЦА