

БАНКОВИ ИСТОРИИ

Разпространява се безплатно | Тираж: 20 000

**Уважаеми клиенти
и партньори,**

**Добре дошли в
порасналото ни
семейство!**



Днес заедно с вас поставяме едно ново начало. Днес започва новата история на една още по-силна банка, с по-широка клонова мрежа и повече модерни продукти.

В ролята си на главен изпълнителен директор на Пощенска банка искам лично да приветствам с добре дошли новите ни клиенти от Алфа Банк България! Убедена съм, че заедно ще успеем да удовлетворим и най-взискателните ви очаквания. Клиентите ни са двигателят на всичко, което правим през последните 25 години. Защото нашата основна цел винаги е била да бъдем банката, която ви съпътства и консултира във всеки един момент от вашия живот.

В Пощенска банка вярваме в успеха на бъдещото ни партньорство и ще работим, за да намерим най-добрите индивидуални решения за вас.

Продължава на стр. 2

**ПО-СИЛНИ ЗАЕДНО.
ПОВЕЧЕ ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ТЕБ.**



**Пощенска банка приветства
клиентите на Алфа Банк България
в голямото си семейство.**

В началото на март 2016 г. Пощенска банка успешно финализира сделката по придобиване на дейността на Алфа Банк България. Двете банки обединяваме своя значителен опит на българския банков пазар, ресурс и експертиза, за да ви предложим най-доброто обслужване, персонално отношение и висококачествени продукти и услуги.

Продължаваме да работим обединени под търговската марка „Пощенска банка“, създавайки една от водещите финансови институции в страната.

Това означава, че вече сте клиенти на четвъртата банка в България по размер на отпуснати кредити и привлечени депозити, с широка клонова мрежа в цялата страна и значителен опит в сегментите банкиране на дребно и корпоративно банкиране.

Вярваме, че нашето обединение ще послужи като

основа за още по-успешно партньорство с вас. Като клиенти на Пощенска банка вие ще можете да използвате пълноценно всички офиси на разширената ни клонова мрежа, специализирани центрове, банкомати и модерни онлайн и мобилни платформи за банкиране, както и да се запознаете с иновативните продукти и услуги, които предлагаме.

*Цялата необходима информация за сливането на двете банки е достъпна на www.postbank.bg, на нашата **гореща линия за въпроси на тел. 0700 16 222**, както и във всеки един клон на Пощенска банка и придобитите клонове на Алфа Банк България.*

ЗАЕДНО НА КРИЛЕТЕ НА УСПЕХА

Продължава от стр. 1

Всички ние, клиенти, служители и партньори на Пощенска банка и на Алфа Банк България, вече сме част от четвъртата банка в страната – системна за икономиката банка, с активи от над 6.3 млрд. лева и успешна история. Привилегия и отговорност, която нашият екип

ще защитава ежедневно със знанията и труда си.

С обединението ние свързваме всички силни страни на двете банки. Именно затова символ на нашето обединение е рифовият възел. Чрез него се съединяват две отделни възета, връзва се лесно, но е много устойчив и здрав. Убедена съм, че

един здрав възел ще помогне на нашите клиенти и хората в екипа ни.

Сигурна съм, че Пощенска банка ще бъде още по-силен двигател на нововъведенията и формирането на тенденциите в банковия сектор в България. Ще бъде най-предпочитаната от клиентите банка, работеща с чувство за

отговорност към своите акционери, служители и обществото.

Благодаря ви, че заедно ще продължаваме да създаваме бъдещето!

С уважение,
Петя Димитрова, главен изпълнителен директор и председател на УС на Пощенска банка

В ОТГОВОР НА ВАШИТЕ ВЪПРОСИ



Добрата информираност на нашите клиенти винаги е била от първостепенно значение за нас в Пощенска банка. С окончателното придобиване на дейността на Алфа Банк България знаем, че имате много въпроси относно предимствата на това да сте наши клиенти и промените по използваните от вас продукти и услуги. Специално за вас подбрахме някои от въпросите, които най-често ни задавате. Повече информация ще получите на www.postbank.bg и чрез обаждане на **горещата линия за въпроси на тел. 0700 16 222**, както и от експертите ни във всички клонове.

Предимствата да сте клиент на Пощенска банка

Пощенска банка има 25-годишно присъствие сред

лидерите на банковия пазар в България. Тя е водещ фактор в нововъведенията и формирането на тенденциите в банковия сектор в страната и

е многократно награждавана за своите иновации. Лидер във всички сегменти, в които оперира, с една от най-добре развитите клонови мрежи и модерни алтернативни канали за банкиране.

Каква ще е промяната за мен като нов клиент на Пощенска банка?

До 3 месеца след придобиването ще се осъществи оперативното сливане на банковата дейност на Алфа Банк България и Пощенска банка. Това включва уеднаквяване на банковите системи, ребрандиране на офиси и редица други промени. До тогава не се предвиждат промени в условията на продуктите и услугите, които ползвате.

Ще се промени ли номерът на сметката ми (IBAN)?

До 3 месеца след придобиването номерът на вашата сметка (IBAN) ще бъде променен. Ще може да използвате специално създадения онлайн инструмент (генератор) на www.postbank.bg, посредством който чрез въвеждане на стария IBAN ще можете да научите вашия нов IBAN. Новият

IBAN ще може да научите и чрез обаждане на горещата линия за въпроси на тел. 0700 16 222 или *6222 (кратък номер за мобилни оператори), както и от експертите ни във всички офиси.

Работната ми заплата/пенсията ми се превежда по сметка в Алфа Банк България. След сливането на двете банки ще има ли проблем с получаването на преводите?

Преводите на работна заплата/ пенсия ще се осъществяват без промяна до смяната на номера на вашата сметка (IBAN). Входящите преводи не се прехвърлят автоматично към новия номер на сметката. Ако получавате плащания от Националния осигурителен институт и Агенцията за социално подпомагане, след промяната в номера на вашата сметка (IBAN), Пощенска банка ще уведоми посочените институции за новия IBAN на сметката ви. Не е нужно вие да ги информирате. Ако получавате трудовото си възнаграждение по сметка, открита в Алфа Банк България, консултирайте се с вашия работодател дали преводът на



заплатата се осъществява по силата на договор с банката за масов превод. В този случай не е необходимо да уведомявате работодателя си за новия номер на сметката. Във всички останали случаи, за да продължите да получавате вашето трудово възнаграждение по сметка в банката, е необходимо своевременно да информирате работодателя си за новия си IBAN.

Ще остане ли валидна/активна дебитната/кредитната ми карта или ще бъде преиздадена?

Вашата дебитна/кредитна карта ще бъде преиздадена от Пощенска банка с нова карта от същия вид. В случай че получавате заплата си по сметка, открита в Алфа Банк България и вашият работодател има сключен договор за масов превод на работни заплати с Алфа Банк България, то новата Ви дебитна карта от Пощенска банка ще

бъде доставена лично от служители на Пощенска банка до местоработата ви. В останалите случаи новата Ви дебитна карта ще бъде доставена в офис на Пощенска банка след 20 април 2016 г. Новата дебитна карта ще бъде свързана със същата сметка (с нов IBAN), с която е била свързана старата карта и съответно по нея ще разполагате със същата наличност, с която сте разполагали по старата карта непосредствено преди деактивирането ѝ.

Новата ви кредитна карта от Пощенска банка ще бъде доставена в клон на банката след 20 април 2016 г. При получаване на новата кредитна карта следва да попълните и подпишете заявление – договор и Общи условия за издаване и използване на новата карта. Последната дата, към която ще получите месечно извлечение по вашата кредитна карта от Алфа Банк България, е 20 май 2016 г.

(вместо на 16 май 2016 г.). Всички ваши задължения по кредитна карта от Алфа Банк България ще бъдат прехвърлени по новата кредитна карта от Пощенска банка.

Има ли разлики между моята дебитна/кредитна карта от Алфа Банк България и тази от Пощенска банка?

С картите на Пощенска банка можете да се възползвате от програмата за лоялност „Моите награди“ (MyRewards), с която събирате бонус точки при покупки по цял свят, които лесно обръщате в парични награди, както и от първото на пазара мобилно приложение за кредитни карти MyCard. Банката е и единствен лицензиран издател на кредитни карти American Express за България. Можете да правите покупки на равни месечни вноски и да разсрочвате трансакциите си. От януари 2016 г. предлагаме и последно поколение безкон-

тактна кредитна карта MasterCard.

Ще се променят ли таксите, лихвите и останалите условия по ползвания от мен кредит?

Не, условията по кредита ви остават същите, съгласно сключения от вас с Алфа Банк България договор за кредит.

Ще мога ли да погасявам задължения по кредита ми от Алфа Банк България в офисите на Пощенска банка и обратно?

Да, с кредитни преводи, които ще се отчитат като вътребанковни.

Ще мога ли да продължа да използвам сегашното си интернет банкиране на Алфа Банк България?

До 3 месеца след придобиването ще се уеднаквят операционните системи на двете банки, в това число и интернет банкирането. Дотогава ще може да продължите да използвате вашето, като за всяка предстояща промяна ще бъдете уведомени в законоустановения срок.

Ще има ли различни такси при използването на банкоматите на Пощенска банка?

Считано от 27 януари 2016 г. при теглене на средства с вашата дебитна или кредитна карта, издадена от Алфа Банк България, на банкоматите на Пощенска банка, вие вече дължите по-ниска такса, приложима при теглене от банкомат Алфа Банк България.

ГОРЕЩА ЛИНИЯ ЗА ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С ОБЕДИНЕНИЕТО НА ПОЩЕНСКА БАНКА И АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ –

тел. 0 700 16 222

Пишете ни на PR@postbank.bg, за да ни задавате въпроси по темите, които ви вълнуват, или отправяте препоръки за съдържанието на вестника.



И Печат И



И Дизайн и прегпечатм И

ПОВЕЧЕ ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ВАС

С нашето обединение ставаме не само по-големи, но и започваме да предоставяме повече възможности на вас – нашите клиенти. От началото на март в цялата клонова мрежа на Пощенска банка и придобитите клонове на Алфа Банк България ще можете да се възползвате от **два специално създадени нови продукта** – промоционален тримесечен срочен депозит и изцяло нов за пазара потребителски кредит. Обединявайки най-силните си страни, за нас е важно да получите не само най-доброто обслужване, но и продуктите, които напълно удовлетворяват нуждите ви. Очаквайте още много нови предложения и възможности, които разработваме за вас.

НОВ ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТ, КОЙТО ВРЪЩА ЛИХВА

През месец март ви предлагаме изцяло нов продукт – „Различен потребителски кредит“, който връща на кредитополучателите 10% от платената лихва. Той е без аналог сред потребителските кредити на банковия пазар в страната. Кредитът е различен с това, че се отблагодарява щедро на коректните и лоялни потребители. Връщането на лихвата става след като бъдат редовно обслужвани и погасявани всички задължения и се запази договореният срок на кредита. Така, освен че е по-изгоден със значително по-ниските си разходи за

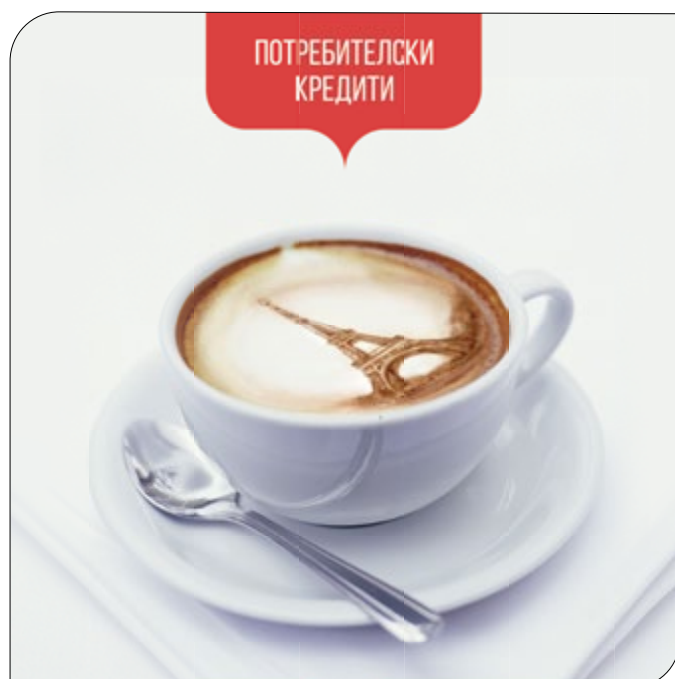
лихва, този кредит дава допълнителен стимул на кредитополучателите да са коректни платци и да запазят кредитната си история чиста.

Освен че е единствен по рода си, този кредит се отличава с всички други предимства на стандартните ни потребителски кредити, удобно и бързо финансиране с изгоден лихвен процент и сума според индивидуалните нужди. Предложението е валидно при подаване на искане за потребителски кредит до 31 май 2016 г. в разширената клонова мрежа на банката.

ПРОМОЦИОНАЛЕН ТРИМЕСЕЧЕН СРОЧЕН ДЕПОЗИТ

Отново по повод придобиването от Пощенска банка на Алфа Банк България, от 11 март 2016 г. в разширената ни клонова мрежа ще предлагаме нов Промоционален тримесечен срочен депозит. С него можете в кратък срок да получите максимума за вашите спестявания,

независимо от размера на депозитаната сума. Имате възможност за довнасяне по всяко време, като минималната сума за откриване на Промоционален тримесечен срочен депозит е 250 валутни единици, а Годишният лихвен процент е 0,55 за лева и 0,50 за евро.



Депозити

Тримесечен

Промоционален Депозит

- ✓ Атрактивна доходност
- ✓ Свободно довнасяне